



新北市政府 101 年社區治安 研習觀摩活動成果報告



報告單位：新北市政府

報告人：市長 朱立倫

報告日期：101 年 7 月 27 日

新北市政府 101 年社區治安

研習觀摩活動成果報告

基本資料表			
辦理單位	新北市政府		
代表人	市長 朱立倫	聯絡人	警察局戶口科科长蔡鴻義
聯絡地址	新北市板橋區府中路 32 號		
聯絡電話	02-22596634 分機 162	傳真電話	02-22596827
計畫名稱	新北市政府 101 年社區治安研習觀摩活動成果報告		
計畫摘要	<p>本次社區治安研習觀摩活動擇定 100 年度推動社區治安工作績效評鑑榮獲內政部成績評定為優等及內政部 101 年度推動社區治安遴選為標竿社區之板橋區華東社區辦理，當日上午為社區培力課程（由警察局規劃）。當天下午活動安排、細節均交由社區自行構思規劃，以呈現社區原始風貌；期望透過本次研習觀摩活動，除培育社區人才外，並分享標竿社區之作法及經驗，整合社區網絡及社區資源，培養居民主動參與社區事務的習慣，凝聚社區意識，增進社區認同，擴大影響層面。</p>		
實施期程	101 年 7 月 27 日 1 天	實施地點	新北市板橋區華東社區
預算金額	266,000 元 (如經費概算表)	支出金額	自籌款： 警政署：266,000 元 其他單位：
預計參與活動人數	總人數：338 人 警政：123 人，36% 社（民）政：44 人，13% 消防：46 人，14% 民眾：125 人，37%	實際參與活動人數	總人數：458 人（含工作人員） 警政：142 人，31% 社（民）政：48 人，11% 消防：47 人，10% 民眾：221 人，48%
附件	1. 活動計畫書(含預算)。 2. 活動照片 20 張。 3. 文宣印刷品_____式。	4. 活動剪報_____張。 5. 錄影光碟_____片。 6. 其他_____	
(市政府戳)			

新北市政府 101 年社區治安研習觀摩活動成果報告

一、社區簡介

板橋的地理位置，位於新店溪與大嵙崁溪間的沈積地形，隔著新店溪與臺北市相望，跨過大嵙崁溪就到新莊，古為凱達格蘭族武（月勞）灣社和擺接社的社地，雍正年間始有漢人足跡，乾隆年間廖啟椿、林成祖以入墾擺接平原，初僅茅屋數間，隨著漢人移住人口漸具，遂成「擺接堡」，轄地遍及今日板橋區、中和區、土城區及大迦納、新莊西盛一部分土地。

在大漢溪船運興盛時，商旅貨物在「湳仔港」上岸運往「擺接社」閩南人聚落，途中需經林家花園後方的「公館溝」。為方便人貨通行，其上興建了一座木板橋，當地因而被稱為「枋橋頭」。後來的「枋橋城」即沿著公館溝東南岸興建城牆，而該座木板橋的位置位西門口，約為今府中路、林園街口。近年來公館溝經整治加蓋後，橋已不復見。

民國九年（日本大正九年）日據政府改革地方行政制度，鑑於「枋橋」與「望鄉」之日文發音相同（望鄉意指思念故鄉），為避免來臺至此的日本人，因「枋橋」引起的思鄉之情而造成不願繼續留在臺灣的窘境，於是藉由日本東京也有一行政區—板橋區，而將「枋橋」改為「板橋」，「板橋」由來即緣於此。戰後延續此名，改為板橋鎮。1972年7月1日升格為縣轄市。2010年12月25日改為板橋區。

華東社區由華德里與華東里組成，故以華德的「華」與華東的「東」命名為華東社區。華東社區地處板橋區西南方，北通臺北市，南接土城區，西往樹林區與新莊區隔水相望。並由臺北捷運板南線貫通南北，中心佇立亞東醫院捷運站，交通四通八達。

華東社區人口數約1萬3,600人，社區內有1院（亞東紀念醫院）、2園（華德公園、華東公園）、3校（信義國民小學、光華商職、亞東技術學院），臺北捷運板南線所帶來的交通便利，加上遠

東通訊科技園區即將完工，所帶來的就業機會及龐大商機，使華東社區未來充滿無限可能。

華東社區發展協會自民國 92 年成立後，於歷任理事長暨理監事的帶領下，會務、業務皆有長足進步，近年更朝社區福利化、社區人文化目標努力，進而建立富而好禮及祥和社會之優良社區。

該社區為老舊（巷弄）社區，住宅區集中，居民向心力好、熱心，其藉由彼此鄰里之間的互動，前任理事長陳哲仁（現為榮譽理事長）於 96 年成立守望相助隊，至今 4 餘年，持續運作中，該社區共設有 145 處監視器（全區 24 小時錄影），該守望相助隊執勤用的各種裝備齊全（如機車、電擊棒、警棍、反光背心及指揮棒等），並持續為社區成立：

- （一）媽媽教室（民俗技藝、傳統手工藝研習營、美食、書法等教室）。
- （二）關懷弱勢（春節、端午節及重陽節中國傳統三節結合民間慈善團體及不定期關懷獨居老人、社區新居民、弱勢族群）。
- （三）每年均持續舉辦各類社區活動（重陽節、長者健康檢查、健康講座、及防災、犯罪預防宣導等活動）。

該社區 98 年度推動社區治安工作績效評鑑榮獲內政部成績評定為成長組；99 年度及 100 年度推動社區治安工作績效評鑑榮獲內政部成績評定均為優等；並為內政部 100 年度及 101 年度推動社區治安遴選標竿社區。

二、辦理情形

為積極籌辦本次活動，經邀集本府社區治安聯合推動小組成員、板橋區公所社會課課員吳昀庭、板橋分局分局長艾鵬、業管副分局長薛德琳、戶口組組長鄭龍泉、警員王閔南、交通組組長陳信聰、秘書室主任廖文昌、偵查隊偵查佐林修民、信義派出所所長賴義芳、華東社區警勤區警員尤英男、板橋派出所所長陳冠宇、副所長吳文擢、板橋消防分隊隊員李建毅、三重區光輝里標竿社區里長

吳松春、板橋區華東標竿社區理事長楊振銘、榮譽理事長陳哲仁、總幹事郭素珍、監事李金英、亞東技術學院夏尚正，共召開 2 次籌備會，召開時間分述如下：

(一) 第 1 次籌備會：101 年 6 月 20 日(星期三)15 時至 16 時(警察局主辦)

(二) 第 2 次籌備會：101 年 7 月 11 日(星期三)10 時至 11 時(板橋分局主辦)

經過召開上述會議後，才議定整個活動細節、人力分工、資源等事務，尤其在討論分工、細節時，不曾看到小組成員及工作人員推諉塞責，大家只想到要如何做的最好，才能表現出社區的特色。

此次活動特邀集本市 100 年度績優之治安社區、歷年標竿社區、101 年上半年度接受輔導之治安社區負責人或幹部、隊員、本府社會局社會工作科、家庭暴力及性侵害防治中心、消防局減災規劃科、警察局(刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊、保安民防科、戶口科)等社區治安策略相關業務主管及承辦人、本府社會局各區域社會福利服務中心督導、本府警察局所屬各分局業管副分局長、業務組長及承辦人、本府參與治安營造社區組織所在地分駐(派出)所所長及警勤區員警、里幹事、消防責任區分隊長、隊員、本府轄內現有 95、96、97 年參加內政部社區治安輔導人才培訓之種子學員計 343 人，上課時數達 12 小時(列入終身學習時數)。

活動上午為社區人才培力課程，學員至板橋區亞東技術學院(板橋區四川路 2 段 52 號)上課，首先請侯副市長轉頒內政部 101 年度推動社區治安遴選標竿社區認證標章—板橋區華東社區、汐止區北峰里及三重區光輝里；另特別規劃社區培力研習課程，涵蓋社區治安的 3 項策略議題—建立社區安全維護體系、家暴防範、社區防災，並置重點於社區治安營造理念的灌輸，請到中央警察大學行政管理學系教授兼系主任李宗勳講授「社區治安的好理念與好作法」、內政部消防署災害管理組災害預防科科長周泰利宣導「防災

之省思及作為」、內政部家庭暴力暨性侵害防治委員會教育輔導組組長林春燕介紹如何「家庭暴力防治與社區安全」，期望透過上述課程的講授，逐步培養社區擁有自我解決治安、災害、家暴問題的能力。

活動下午為參觀板橋區華東社區，首先至板橋區信義國民小學（板橋區四川路 2 段 245 巷 60 號）參觀板橋消防分隊對滅火器如何使用做示範演練、CPR 假設狀況之處置作為及了解華東社區守望相助隊之運作情形，並由守望相助隊介紹說明勤務主要活動項目、巡守路線，並至實地參觀各項裝備（廣播監視器），另前往臺北遠東通訊園區參觀，沿途並由華東社區解說員對學童上、下學路徑、易生危害處所、路段及劃設校園安心走廊做實地介紹；晚上於土城區海霸王餐廳舉行綜合座談，由警政、社政、消防等機關人員列席實施意見交換，報告各社區的寶貴經驗，給各社區的負責人良好的建議，並由警察局（刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊）、消防局（減災規劃科）及社會局（社會工作科、家庭暴力暨性侵害防治中心）實施預防犯罪、青少年犯罪預防、婦幼安全、社區防災及高風險、家暴防治等宣導；經仔細聆聽學者專家們闡述社區營造、社區防災、家暴防範、實務經驗及實地參訪社區，學員們對於課程安排、上課環境、教學方法及內容均有不錯評價，建議爾後應多安排類似的培力課程，相信對社區治安工作之推動及業務熟悉均有助益。

本次活動團隊是由本府 101 年社區治安專業輔導團隊成員組成

:

- (一) 周佳俞：現職社會局社會工作科社工師，負責高風險家庭通報與關懷及兒少防虐工作。
- (二) 陳傳怡：現職家庭暴力暨性侵害防治中心社工員，負責家庭暴力防範工作。
- (三) 林家德：現職警察局婦幼警察隊巡官，負責校園走廊及婦幼

安全工作。

- (四) 黃憲加：現職消防局減災規劃科股長，負責防災、救災宣導工作。
- (五) 謝宏昇：現職警察局刑事警察大隊警務員，負責防竊諮詢及預防犯罪宣導工作。
- (六) 陳川本：現職警察局少年警察隊偵查員，負責青少年預防犯罪宣導工作。
- (七) 林立德：現職警察局保安民防科警務正，負責里（社區）守望相助工作。
- (八) 曾志浚：現職警察局保安民防科警務正，負責監視系統裝設工作。
- (九) 張春熙：現職警察局戶口科警務正，負責社區治安會議、市府（警察局）窗口及秘書工作。

三、實施效益

此次板橋區華東社區對於能代表本市辦理社區治安研習觀摩活動深感榮焉，而專業輔導團隊僅站在 1 個陪伴者角色，在整個籌備過程中，看到楊理事長及陳榮譽理事長除對推動社區治安工作不遺餘力外，規劃籌備本次觀摩活動，無論協調各相關單位或租借場地，均親力親為，對分局提議事項亦密切配合，能在有限的經費、人力支援下，辦理此次活動，實屬不易，另外總幹事郭素珍及華東社區志工等皆全力投注在本次活動，活動當日，社區志工媽媽隊、守望相助隊幾乎全動員，只想辦好此次活動的精神，十分令人感動！從活動前踏勘、召開籌備會等，板橋區公所、臺北遠東通訊園區、轄內信義國民小學、亞東技術學院等，均全力配合，尤其信義國民小學、亞東技術學院 2 校校長對於能協助華東社區辦理本次研習觀摩活動，深表與有榮焉，學校不僅出借場地，活動當日亦派老師於會場協助，顯見華東社區平日與學校互動良好，社區工作推動十分成功，使得 7 月 27 日的研習觀摩活動，非常圓滿成功，深獲各界好評。

由於華東社區為一老舊社區，弱勢族群不少，由楊理事長及陳榮譽理事長帶領下，與轄內慈善團體不定期前往獨居老人、弱勢族群家中訪視慰問，並致贈慰問金及物資，且該項工作行之有年，深獲好評，楊理事長表示，期許雪中送炭精神能一直延續下去，為社會盡棉薄之力，以達拋磚引玉之效。

近年來新住民日益增多，為協助該社區新住民落實家庭生活、提升教育文化，配合本地文化與社會需要，以利下一代的教育輔導，特聘請專業講師教授中文；另結合社區資源與人力，提供弱勢家庭學童課後照顧。

總之，華東社區已能掌握住社區治安營造精神，並具體實行，非常難能可貴，對於未來社區治安營造之路充滿信心。

四、101 年社區治安策略作為執行情形

- (一) 101 年 1 月 16 日 15 時於警察局 4 樓第 2 會議室辦理本府社區治安聯合推動小組第 1 次定期會議，由警察局文副局長主持，研擬推動社區治安營造執行計畫草案，參加機關有警察局刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊、保安民防科、戶口科、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心、消防局等社區治安聯合推動小組編組人員，並於會中討論 101 年推動社區治安營造任務分工情形。
- (二) 本次 100 年度「治安社區營造績效評鑑」，於 101 年 2 月 2 日（星期四）至 2 月 14 日（星期二），經警察局、消防局、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心等業務權責機關，至本市 14 個治安社區實施初評。
- (三) 本府於 101 年 3 月 22 日（星期四）在警察局 4 樓第 2 會議室，召開本府聯合推動小組第 2 次定期會議，經警察局、消防局、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心等業務權責機關及諮詢顧問，討論評鑑成績等第，選出板橋區華東社區、三重區光輝里、三峽區鳶山里、樹林區樹興里、永和區秀朗里、土城區清化里等 6 個里（社區），符合本市優質治安社區條

件。

(四)

- 1、經本府評鑑後，遴選出板橋區華東社區等 6 個里（社區），符合本市「優質治安社區」，於本（101）年 5 月 1 日（星期二）8 時 30 分在本府市政會議中由市長頒發認證標章。
- 2、警察局已訂定「加速推動社區治安營造工作」執行計畫，並函發各相關機關據以執行，預訂 5 月中旬開始受理由本市 101 年上半年度編列預算增加補助之 29 個治安社區。

(五)

- 1、本府於 101 年 5 月 24 日北府警戶字第 1011758537 號函頒「加速推動社區治安營造補助作業規範」，自 101 年度起本市轄區社區組織申請社區治安營造計畫補助即依該規範規定辦理。
- 2、本府於 101 年 5 月 28 日開始受理申請 101 年上半年度增加補助 29 個治安社區，6 月 15 日前召開聯合推動小組定期會議完成申請案件複審、核定，並由本府社區治安專業輔導團隊、諮詢顧問協同標竿社區共同輔導 29 個治安社區。

(六)

- 1、本府於 101 年 5 月 28 日開始受理申請 101 年上半年度增加補助 29 個治安社區，9 月 30 日前完成 101 年上半年度增加補助 29 個治安社區之經費核銷，並由本府社區治安專業輔導團隊、諮詢顧問協同標竿社區持續輔導 29 個治安社區。
- 2、本府警察局於 101 年 8 月 1 日起至 8 月 31 日止，配合本電子報創刊 1 週年，辦理有獎徵答抽獎活動，並於 9 月 3 日在本府警察局戶口科辦理抽獎；截至 101 年 6 月 30 日止，共有 4 萬 673 人次訂閱。

(七)

- 1、本府於 101 年 7 月 27 日（星期五）在板橋區華東社區辦理本府 101 年社區治安研習觀摩活動，會中由侯副市長表揚並頒

發 101 年上半年度加速推動社區治安營造 29 個治安社區補助經費；另於社區警政治安「e 話」電子報第 18、20、21、22、23 期刊登 100 年度治安社區營造績效評鑑之三重區光輝里等 6 個優質治安社區專輯報導，以鼓舞士氣，見賢思齊。

2、本府於 101 年 7 月 27 日開始受理申請 101 年下半年度增加補助之 29 個治安社區。

(八)

1、本府於 101 年 7 月 27 日開始受理申請 101 年下半年度增加補助之 29 個治安社區，並持續受理中。

2、本府警察局於 101 年 3 月 1 日至 4 月 30 日辦理新北市警察之友會「人民保母溫馨小故事」徵文比賽；於 101 年 6 月 11 日由朱市長頒發予王新偉等 20 位得獎人，每人獎金新臺幣 4,000 元；並於警察局社區警政治安「e 話」電子報第 30 期（101 年 8 月 14 日）刊登。

五、102 年預擬社區治安策略構想

(一) 工作重點及預期效益

102 年起持續由本市編列經費增加補助 58 個治安社區，透過警察局、消防局、社會局輔導社區提升自我防衛能力，預期每年降低社區竊盜案件發生數 5%；另針對年度內政部及本市補助成立之 116 個「治安社區」，由本府社區治安專業輔導團隊、諮詢顧問評核擇優遴選 12 個「治安社區」通過認證成為「優質治安社區」，並由市長親自公開表揚及頒發認證標章（logo），藉此鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作；同時以「優質治安社區」為標竿社區，共同協助輔導其他治安社區，逐步提升社區治安營造之質與量，並建構起本市整體之社區安全網絡，有效發揮預防犯罪之功能；另自 102 年起，結合內政部及本市補助成立之 116 個治安社區，研議建置「社區安全諮詢服務系統」，於系統內建

置治安社區轄區內行政、治安、防災及家暴與性侵害防治等社區資訊，提供社區民眾透過網際網路查詢社區各項治安資訊及提供為民服務訊息，讓民眾充分了解並掌握所居住社區之各項治安狀況，藉以提升民眾社區安全意識；持續 101 年所發行社區警政治安「e 話」電子報，運用網路通訊科技及時傳達警政、治安、交通與服務等各項資訊予社區民眾，除藉此擴大辦理有獎徵答抽獎活動、四格漫畫比賽及民意調查，提高閱覽成效及訂閱人數，強化社區民眾關心及參與社區治安工作，以提升民眾社區安全意識及促進良好之警民互動關係。

(二) 目標值

本府積極輔導本市增加補助各里（社區）成立 58 個治安社區；遴選 12 個「優質治安社區」標章認證制度；建置 116 個治安社區安全諮詢服務系統；持續推動社區警政治安「e 話」電子報並辦理有獎徵答抽獎活動、四格漫畫比賽及民意調查。

(三) 考核管控機制

- 1、預期 102 年增加輔導本市 58 個里（社區）參與推動社區治安營造執行計畫，成立「治安社區」，參加內政部及市府舉辦「治安社區營造績效評鑑」所評選之各前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，由市長於市政會議中公開表揚，並頒發獎勵金，藉此鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作，預訂 102 年 11 月 30 日前完成。
- 2、由本局將年度內政部及本市補助成立之 116 個治安社區，透過轄區行政、治安、交通及為民服務等社區資料之建立，規劃建置社區安全諮詢服務系統，提供社區民眾透過電腦或由分駐（派出）所協助查詢社區各項治安、交通與服務資訊，使社區民眾能充分了解及掌握所居住社區之各項治安與交

通狀況，並藉以提升民眾社區安全意識，預訂 102 年 6 月 30 日前完成。

- 3、籌辦社區警政治安「e 話」電子報，每月發刊 2 次，提供全國民眾上網訂閱 5 萬人次，擴大警民溝通管道，鼓勵社區民眾參與社區治安維護工作，預訂 102 年 11 月 30 日前完成。

六、經驗分享

這次的華東社區治安研習觀摩活動讓與會人員了解到一個社區的發展與治安是需要靠住在這個社區裏的每一位居民共同努力，居民彼此間有「生命共同體」的認知，對於社區內的居住環境的整潔、生活品質的提升等等，居民需要有錢出錢、有力出力；而不是少數幾個社區裏的成員在那裏搖旗吶喊。當然政府公部門也需給予一些技術性的指導，究竟治安需有強制力的介入，才能對歹徒產生嚇阻的作用。對於弱勢居民的關懷，也需政府與社區共同來努力，不要讓他們成為社區裏的邊緣人、1 顆不定時炸彈。

本次華東社區治安研習觀摩活動綜合座談，各學員們意見交換、答覆及各單位業務宣導如下：

（一）意見交換、答覆：

樹林區樹興里里長詹美齡：

里辦公處的監視器因為老舊，很多不堪使用，常有許多民眾至里辦公處調閱卻發現無畫面或是畫面模糊不清，衍生許多困擾，原因係升格改制後，監視器業務由區公所移撥至警察局，而警察局卻早已不再提供里辦公處監視器維修費用，造成故障無法修復，在此是否可以請求警察局提供協助？

警察局保安民防科警務正曾志浚答覆：

有關於監視器維修經費，鑒於目前裝設於里辦公處之監視器已使用多年，之前監視器畫素不高，畫面模糊不清，即使可堪使用仍無法達到預期效果，報廢亦非常可惜，因此，目前警察局之計畫為加速設置新式監視器，並集中於各分駐（派

出)所，俾便管理、清潔、保養、維修，俟設置完成後統一淘汰里辦公處之老舊監視器，在此期間請里長多多包涵。

(二) 各單位業務宣導：

1、警察局刑事警察大隊偵查員周梅仙：

現在的詐騙手法及方式越來越多，最終目的是要讓各位受騙上當，請各位切記防詐騙三步驟：1 聽、2 掛、3 查證 165 專線，希望詐騙案件能在大家的小心求證下，詐騙案件發生數能越來越少。

2、警察局婦幼警察隊組長龔昭安：

婦幼警察隊 24 小時主要服務項目有：兒童保護、家庭暴力及性侵害防治，在各分局及分駐(派出)所亦有家防官及社區家防官，可隨時服務大家；另婦幼警察隊將會定期在各社區、各級學校及各分駐(派出)所做暫時性保護令、家庭暴力暨性侵害防治等相關議題之宣導。

3、社會局板橋社會福利服務中心督導陳淑珠：

所謂高風險家庭係指家庭裏發生的一些變化(家變)，例如：負擔家計的人已無法繼續工作，導致家中有未滿 18 歲之兒童及少年無人照顧其生活，請各位若周遭有發現類似的家庭，請撥打專線 02-29618094，或撥打 113，讓高風險家庭之案件能夠降低，以減少社區家暴之發生，杜絕家庭悲劇。

4、消防局永利消防分隊分隊長張見旭：

居家安全訪視大致可分為火災、一氧化碳中毒的防範，這也是消防局每年度災害預防的重點工作，提醒各位，家中若有裝設鐵窗，一定要將逃生口的鑰匙放置明顯處，萬一要使用，才能順利逃生，也請大家提高防災的意識與行為，如有需要，消防局亦可派員至府上做居家安全的檢視，希望大家居住品質更加有保障，請大家隨時撥打 119，讓消防局替各位做最好的服務。