



新北市政府 102 年社區治安 研習觀摩活動成果報告



報告單位：新北市政府

報告人：市長 朱立倫

報告日期：102 年 8 月 2 日

新北市政府 102 年社區治安

研習觀摩活動成果報告

基本資料表			
辦理單位	新北市政府		
代表人	市長 朱立倫	聯絡人	警察局戶口科科长陳仁壽
聯絡地址	新北市板橋區府中路 32 號		
聯絡電話	02-22596634 分機 162	傳真電話	02-22596827
計畫名稱	新北市政府 102 年社區治安研習觀摩活動成果報告		
計畫摘要	<p>本次社區治安研習觀摩活動擇定 101 年度推動社區治安工作績效評鑑榮獲內政部成績評定為優等之板橋區社後里辦理，當日上午為社區培力課程（由警察局規劃）。當天下午活動安排、細節均交由社區自行構思規劃，以呈現社區原始風貌；期望透過本次研習觀摩活動，除培育社區人才外，並分享標竿社區之作法及經驗，整合社區網絡及社區資源，培養居民主動參與社區事務的習慣，凝聚社區意識，增進社區認同，擴大影響層面。</p>		
實施期程	102 年 8 月 2 日 1 天	實施地點	新北市板橋區社後里
預算金額	289,000 元 (如經費概算表)	支出金額	自籌款： 警政署：289,000 元 其他單位：
預計參與活動人數	總人數：351 人 警政：122 人，35% 社（民）政：43 人，12% 消防：55 人，16% 民眾：131 人，37%	實際參與活動人數	總人數：448 人（含工作人員） 警政：140 人，31% 社（民）政：48 人，11% 消防：51 人，11% 民眾：209 人，47%
附件	1. 活動計畫書(含預算)。 2. 活動照片 22 張。 3. 文宣印刷品_____式。	4. 活動剪報_____張。 5. 錄影光碟_____1 片。 6. 其他_____	
(市政府戳)			

新北市政府 102 年社區治安研習觀摩活動成果報告

一、社區簡介

板橋的地理位置，位於新店溪與大嵙崁溪間的沈積地形，隔著新店溪與臺北市相望，跨過大嵙崁溪就到新莊，古為凱達格蘭族武（月勞）灣社和擺接社的社地，雍正年間始有漢人足跡，乾隆年間廖啟椿、林成祖以入墾擺接平原，初僅茅屋數間，隨著漢人移住人口漸具，遂成「擺接堡」，轄地遍及今日板橋區、中和區、土城區及大迦納、新莊西盛一部分土地。

在大漢溪船運興盛時，商旅貨物在「湳仔港」上岸運往「擺接社」閩南人聚落，途中需經林家花園後方的「公館溝」，為方便人貨通行，其上興建了一座木板橋，當地因而被稱為「枋橋頭」。後來的「枋橋城」即沿著公館溝東南岸興建城牆，而該座木板橋的位置位西門口，約為今府中路、林園街口，近年來公館溝經整治加蓋後，橋已不復見。

民國九年（日本大正九年）日據政府改革地方行政制度，鑑於「枋橋」與「望鄉」之日文發音相同（望鄉意指思念故鄉），為避免來臺至此的日本人，因「枋橋」引起的思鄉之情而造成不願繼續留在臺灣的窘境，於是藉由日本東京也有一行政區—板橋區，而將「枋橋」改為「板橋」，「板橋」由來即緣於此。戰後延續此名，改為板橋鎮，1972 年 7 月 1 日升格為縣轄市，2010 年 12 月 25 日改為板橋區。

社後里人口數約 1 萬人，主要道路為中正路與大仁街，貫通社後里南北，多線公車接駁且鄰近板橋火車站，交通四通八達，為板橋區銜接海山區、樹林區重要的交通重鎮。社區內有 1 院（板新醫院）、板橋第二運動場、2 處政府機關（戶政事務所、家庭暴力暨性侵害防治中心）、2 校（板橋、國光國民小學）。

社後里自 91 年里長詹國昌上任後帶領之下，舉辦各項活動、講習與觀摩會，學習各社區之優點，使社後里朝向福利社區化、

社區志工化目標邁進，進而建立富而好禮及祥和社會之優良社區。

該社區為老舊（巷弄）社區，住宅區集中，居民向心力好、熱心，其藉由彼此鄰里之間的互動，社後里里長詹國昌於 91 年成立守望相助隊，至今 12 餘年，持續運作中並榮獲新北市 100 年優等社區獎，該社區共設有 109 處監視器（全區 24 小時錄影），該守望相助隊執勤用的各種裝備齊全（如機車、警棍、反光背心及指揮棒等），並持續為社區成立：

- （一）環保志工團隊（讓回收物品有第二生命，化身成藝術作品呈現在活動中心予居民欣賞）。
- （二）關懷弱勢（春節、端午節及重陽節中國傳統三節結合民間慈善團體及定期關懷獨居老人、社區新居民、弱勢族群）。
- （三）建構活動中心太陽能綠屋頂及全面更換 LED，達到節能減碳環保理念。
- （四）每年均持續舉辦各類社區活動（重陽節、長者健康檢查、健康講座、防災及犯罪預防宣導等活動）。

該社區 101 年度參加本府治安社區營造績效評鑑，榮獲新北市第 1 名成績，並代表本府參加內政部治安社區營造績效評鑑，榮獲全國優等佳績，且參加 101 年度各項環保競賽，榮獲 12 項評比冠軍表揚的殊榮。

二、辦理情形

為積極籌辦本次活動，經邀集本府社區治安聯合推動小組成員、板橋區公所民政課課員曾冠華、板橋分局分局長艾鵬、業管副分局長黃佐民、戶口組組長賴祐誠、警員王閔南、交通組組長陳信聰、秘書室主任廖文昌、偵查隊隊長徐大宏、板橋派出所所長陳冠宇、副所長曾琮庭、大觀消防分隊小隊長陳信佑、社後里警勤區警員郭孟誠、曾宥程、陳鶴升、本市板橋區公所清潔隊隊員沈佩羽、樹林區樹興里社區治安標竿社區里長詹美齡、三重區光輝里社區治安標竿社區里長吳松春、板橋區華東社區治安標竿社區理事長楊振銘，共召開 2 次籌備會，召開時間分述如下：

(一) 第 1 次籌備會：102 年 5 月 8 日 (星期三) 10 時至 11 時 (板橋分局主辦)

(二) 第 2 次籌備會：102 年 6 月 28 日 (星期五) 10 時至 11 時 (板橋分局主辦)

經過召開上述會議後，才議定整個活動細節、人力分工、資源等事務，尤其在討論分工、細節時，不曾看到小組成員及工作人員推諉塞責，大家只想到要如何做的最好，才能表現出社區的特色。

此次活動特邀集本市 101 年度績優之治安社區、歷年標竿社區、102 年上半年度接受輔導之治安社區負責人或幹部、隊員、本府社會局社會工作科、家庭暴力及性侵害防治中心、消防局減災規劃科、警察局 (刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊、保安民防科、戶口科) 等社區治安策略相關業務主管及承辦人、本府社會局各區域社會福利服務中心督導、本府警察局所屬各分局業管副分局長、業務組長及承辦人、本府參與治安營造社區組織所在地分駐 (派出) 所所長及警勤區員警、里幹事、消防責任區分隊長、隊員、本府轄內現有 95、96、97 年參加內政部社區治安輔導人才培訓之種子學員計 351 人，上課時數達 12 小時 (列入終身學習時數)。

活動上午為社區人才培力課程，學員至板橋區板橋高級中學 (板橋區文化路 1 段 25 號) 上課，首先請市長轉頒內政部 102 年度標竿社區認證標章—板橋區華東社區、三重區光輝里及樹林區樹興里。接續頒發 102 年上半年度加速推動社區治安營造，本府核予補助 30 個里，每里新臺幣 6 萬 9,300 元；另特別規劃社區培力研習課程，涵蓋社區治安的 3 項策略議題—建立社區安全維護體系、家暴防範、社區防災，並置重點於社區治安營造理念的灌輸，請到中央警察大學行政管理學系教授李宗勳講授「我們是這樣打造安全社區服務品質的「新」花樣」、衛生福利部保護服務司科長楊淑貞介紹「家庭暴力防治與社區安全」、內政部消防署災害管理組災害預防科科長周泰利宣導「防災社區推動之介紹」，期望透過上述課

程的講授，逐步培養社區擁有自我解決治安、災害、家暴問題的能力。

活動下午為參觀板橋區社後里共分為兩梯次，第一梯次先至板橋高級中學參觀大觀消防分隊對滅火器如何使用做示範演練、CPR 假設狀況之處置作為、火場避難逃生要領、緩降機與居家安全訪視及地震體驗車之運作情形。第二梯次由守望相助隊帶領參觀有百年歷史的北極壇，沿途介紹巡守路線及介紹說明勤務主要活動項目，並至實地參觀各項裝備（廣播監視器），最後前往社區活動中心體驗手工 DIY 做泡菜及手工藝品，俟活動結束後，第一梯次與第二梯次學員再互換；晚上於國光公園活動中心由樹林區樹興里里長詹美齡做標竿社區經驗交流（102—103 年社區治安策略規劃討論），並舉行綜合座談，由警政、社政、消防等機關人員列席實施意見交換，報告各社區的寶貴經驗，給各社區的負責人良好的建議，並由警察局（刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊）、消防局（減災規劃科）及社會局（社會工作科、家庭暴力暨性侵害防治中心）實施預防犯罪、青少年犯罪預防、婦幼安全、社區防災及高風險、家暴防治等宣導；經仔細聆聽學者專家們闡述社區營造、社區防災、家暴防範、實務經驗及實地參訪社區，學員們對於課程安排、上課環境、教學方法及內容均有不錯評價，建議爾後應多安排類似的培力課程，相信對社區治安工作之推動及業務熟悉均有助益。

本次活動團隊是由本府 102 年社區治安專業輔導團隊成員組成：

- （一）高照婷：現職社會局社會工作科社工員，負責高風險家庭通報與關懷及兒少防虐工作。
- （二）游雅玲：現職家庭暴力暨性侵害防治中心組員，負責家庭暴力防範工作。
- （三）黃曼倫：現職警察局婦幼警察隊分隊長，負責校園走廊及婦幼安全工作。
- （四）郭泰富：現職消防局減災規劃科股長，負責防災、救災宣導

工作。

(五) 黃聿緯：現職警察局刑事警察大隊偵查佐，負責防竊諮詢及預防犯罪宣導工作。

(六) 李孟鎔：現職警察局少年警察隊偵查佐，負責青少年預防犯罪宣導工作。

(七) 楊迪光：現職警察局保安民防科警務正，負責里（社區）守望相助工作。

(八) 林國雄：現職警察局保安民防科警務正，負責監視系統裝設工作。

(九) 張春熙：現職警察局戶口科警務正，負責社區治安會議、市府（警察局）窗口及秘書工作。

三、實施效益

社區治安是個跨局、處的整合工作，不只是警政治安，還能與消防公共安全、家庭防暴工作相互結合，透過警政、公安及社政部門的合作增加它的基本價值。

此次板橋區社後里對於能代表本市辦理社區治安研習觀摩活動深感榮焉，而專業輔導團隊僅站在 1 個陪伴者角色，在整個籌備過程中，看到詹國昌里長除對推動社區治安工作不遺餘力外，規劃籌備本次觀摩活動，無論協調各相關單位或租借場地，均親力親為，對分局提議事項亦密切配合，能在有限的經費、人力支援下，辦理此次活動，實屬不易，另外板橋區公所清潔隊隊員沈佩羽、社後里志工團隊及社後社區發展協會總幹事陳俊元等皆全力投注在本次活動。活動當日，社後里志工團隊、守望相助隊幾乎全動員，只想辦好此次活動的精神，十分令人感動！從活動前踏勘、召開籌備會等，板橋區公所、板橋高級中學及大觀消防分隊，均全力配合，尤其板橋高級中學高校長對於能協助社後里辦理本次研習觀摩活動，深表與有榮焉，學校不僅出借場地，活動當日亦派老師於會場協助，顯見社後里與學校互動良好，社區工作推動十分成功，使得 8 月 2 日社區治安研習觀摩活動，非常圓滿成功，深獲各界好評，

也很感謝社後里里長詹國昌提供辦理研習觀摩活動的相關經驗，使活動能如此順遂。

由於社後里為一老舊社區，而社區內的弱勢族群不在少數，由里長詹國昌的帶領下，與轄內慈善團體定期探視獨居老人並舉辦長者聚餐、弱勢族群家中訪視慰問，並致贈慰問金及物資，且該項工作行之有年，深獲好評。詹里長期許雪中送炭精神能一直延續下去，為社會盡棉薄之力，以達拋磚引玉之效。

相信透過這次的研習觀摩及培力課程，能夠激發更多社區主動參與社區治安營造工作，以達永續經營「治安社區化」之政策，也希望本市社區治安工作在專業輔導團隊的努力下能夠永續經營及發展。

四、102 年社區治安策略作為執行情形

- (一) 102 年 1 月 15 日 15 時於警察局 4 樓第 2 會議室辦理本府社區治安聯合推動小組 102 年上半年度第 1 次定期會議，由警察局蔡副局長主持，修正加速推動社區治安營造工作執行計畫，參加機關有警察局刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊、保安民防科、戶口科、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心、消防局等社區治安聯合推動小組編組人員，並於會中討論 102 年加速推動社區治安營造工作任務分工情形。
- (二) 本次 101 年度「推動社區治安工作」及「加速推動社區治安營造工作」績效評鑑，於 102 年 1 月 29 日（星期二）至 3 月 4 日（星期一），經警察局、消防局、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心等業務權責機關，至本市 30 個治安社區實施初評及複評。
- (三) 本次 101 年度「推動社區治安工作」及「加速推動社區治安營造工作」績效評鑑，於 102 年 1 月 29 日（星期二）至 3 月 4 日（星期一），經警察局、消防局、社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心等業務權責機關，至本市 30 個治安社區實施初評及複評，並於 102 年 4 月 18 日（星期四）在警察

局 4 樓第 2 會議室，召開本府社區治安聯合推動小組 102 年上半年度第 2 次定期會議，討論評鑑成績等第，擇優遴選 12 個「治安社區」通過認證成為「優質治安社區」。

(四) 本府 102 年上半年度加速推動社區治安營造經費補助，本府業於 102 年 4 月 26 日以北府警戶字第 1021713193 號函請各單位確實宣導轉知所轄里辦公處、社區發展協會及公寓大廈管理委員會所成立之守望相助隊，自 102 年 4 月 26 日起至 5 月 31 日止，踴躍向本府警察局所屬各分局戶口組提出申請。

(五)

- 1、102 年 5 月 28 日於市政會議由市長親自公開表揚板橋區社後里等 12 個績優治安社區及各頒發「優質治安社區」認證標章、獎勵金。
- 2、本市 102 年上半年度增加補助之 29 個治安社區，自 102 年 4 月 26 日起至 5 月 31 日止受理申請。
- 3、社區警政治安「e 話」電子報配合警察節，於 102 年 6 月 1 日起至 6 月 30 日止辦理有獎徵答抽獎活動，並於 7 月 5 日在警察局 4 樓第 2 會議室辦理抽獎，全程錄影。

(六)

- 1、完成受理本市 102 年上半年度增加補助之板橋區華東社區等 30 個治安社區，於 102 年 7 月 10 日 14 時召開本府社區治安聯合推動小組 102 年下半年度第 1 次定期會議，審查通過 30 個治安社區，由本府社區治安專業輔導團隊、諮詢顧問協同本市「優質治安社區」一標竿社區共同輔導 30 個治安社區。
- 2、至 6 月為止，共同輔導本市 102 年上半年度增加補助之三重區田安里等 4 個治安社區，並於 7 月份增加輔導補助之中和區錦盛里等 2 個治安社區。

(七)

- 1、本市 102 年上半年度增加補助之 30 個治安社區，核定每一

治安社區補助新臺幣 6 萬 9,300 元，預計於 9 月 30 日前依規定辦理核銷事宜。

- 2、102 年 7 月 30 日起至 8 月 31 日止受理申請本市 102 年下半年增加補助之 29 個治安社區。
- 3、於 102 年 8 月 2 日（星期五）本府社後里社區治安研習觀摩活動中，由市長親自表揚並頒發補助經費；102 年 2 月 12 日、2 月 26 日、6 月 18 日、及 7 月 2 日日（星期二）社區警政治安「e 話」電子報發行 101 年度治安社區營造績效評鑑之優質治安社區專輯 4 期，以鼓舞士氣，見賢思齊。

五、103 年預擬社區治安策略構想

（一）工作重點及預期效益

103 年起持續由本市編列經費增加補助 58 個治安社區，透過警察局、消防局、社會局輔導社區提升自我防衛能力，預期每年降低社區竊盜案件發生數 5%；另針對年度內政部及本市補助成立之 116 個「治安社區」，由本府社區治安專業輔導團隊、諮詢顧問評核擇優遴選 12 個「治安社區」通過認證成為「優質治安社區」，並由市長親自公開表揚及頒發認證標章（logo）、獎勵金，藉此鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作；同時以「優質治安社區」為標竿社區，共同協助輔導其他治安社區，逐步提升社區治安營造之質與量，並建構起本市整體之社區安全網絡，有效發揮預防犯罪之功能；另針對本市 94 年至 101 年申請參與社區治安營造補助所輔導成立之 318 個治安社區，建置 318 個網站，結合社區資訊化，主動提供社區民眾透過電腦查詢社區各項警政、消防、社政、環保、醫療及教育資訊，並連結本府社區治安、防災、家暴、高風險、綠能減碳、醫療及教育資源網站，開發社區安全諮詢服務系統，透過建置「社區治安諮詢服務網」及「治安社區服務網」，

使社區民眾能充分了解及掌握所居住社區之各項資訊，並藉以提升民眾社區安全意識；持續 102 年所發行社區警政治安「e 話」電子報，運用網路通訊科技及時傳達警政、治安、交通與服務等各項資訊予社區民眾，除藉此擴大辦理有獎徵答抽獎活動、四格漫畫比賽及民意調查，提高閱覽成效及訂閱人數，並成立電子報「警政小記者」，由員警深入社區現地採訪，針對本市（局）施政成果、重要案例及政令宣導以國語發音播報；針對與民眾切身相關之治安資訊及社區訊息採用閩南語發音播報，以貼近民眾，強化社區民眾關心及參與社區治安工作，以提升民眾社區安全意識及促進良好之警民互動關係。

（二）目標值

本府積極輔導本市增加補助各里（社區）成立 58 個治安社區；遴選 12 個「優質治安社區」標章認證制度；建置「社區治安諮詢服務網」及 318 個「治安社區服務網」；持續推動社區警政治安「e 話」電子報並辦理有獎徵答抽獎活動、四格漫畫比賽、民意調查及成立電子報「警政小記者」。

（三）考核管控機制

- 1、預期 103 年增加輔導本市 58 個里（社區）參與加速推動社區治安營造工作執行計畫，成立「治安社區」，參加內政部及市府舉辦「治安社區營造績效評鑑」所評選之各前 6 名治安社區，特別製作「優質治安社區」認證標章，由市長於市政會議中公開表揚，並頒發獎勵金，藉此鼓勵本市各社區積極投入「治安社區」營造工作，預訂 103 年 12 月 31 日前完成。
- 2、由警察局將本市 94 年至 101 年申請參與社區治安營造補助所輔導成立之 318 個治安社區，建置 318 個網站，結合社區資訊化，主動提供社區民眾透過電腦查詢社區各項警政、消

防、社政、環保、醫療及教育資訊，並連結本府社區治安、防災、家暴、高風險、綠能減碳、醫療及教育資源網站，開發社區安全諮詢服務系統，透過建置「社區治安諮詢服務網」及「治安社區服務網」，使社區民眾能充分了解及掌握所居住社區之各項資訊，並藉以提升民眾社區安全意識，預訂103年6月30日前完成。

- 3、籌辦社區警政治安「e話」電子報，每月發刊2次，提供全國民眾上網訂閱10萬人次，擴大警民溝通管道，鼓勵社區民眾參與社區治安維護工作，預訂103年12月31日前完成。

六、經驗分享

社區治安營造工作是需每個社區及專業輔導團隊協助共同努力推行，本府社區治安專業輔導團隊不遺餘力來輔導更多社區以為民服務，讓民眾深深感受到社區的溫暖，方能發揮社區營造之功效，爰此，未來社區治安營造的大方向更應具體明確及其爾後所遭遇之困境應如何解決，乃是未來著手社區營造工作刻不容緩之議題，其有賴專業輔導團隊及各該社區成員共同解決。

本次社後里社區治安研習觀摩活動綜合座談，各學員們意見交換、答覆及各單位業務宣導如下：

(一) 意見交換、答覆：

板橋區華東社區理事長楊振銘：

建議滅火器示範演練的動作能夠大一點，讓大家在實際的參與感，效果可能會更好。

消防局減災規劃科股長郭泰富答覆：

此次演練注重於教導各位如何初期滅火，如果火勢已長，已威脅到生命安全，希望還是由專業的消防人員來進行滅火。消防局會在下次的滅火器示範演練，把火勢做大一點，能讓各位實際感受到逼真及震撼。

蔡副局長答覆：

滅火器的示範演練最重要的是告知各位滅火的方法及滅火器的操作方式，亦請消防局於下次的演練，能讓參與人員能有更深刻的印象，達到宣導的效果。

(二) 各單位業務宣導：

1、警察局刑事警察大隊偵查員周梅仙：

現在的詐騙手法及方式越來越多，最終目的是要讓各位受騙上當，請各位切記防詐騙三步驟：1 聽、2 掛、3 查證 165 專線，希望詐騙案件能在大家的小心求證下，詐騙案件發生數能越來越少。

2、警察局婦幼警察隊分隊長黃曼倫：

婦幼警察隊 24 小時主要服務項目有：兒童保護、家庭暴力及性侵害防治，在各分局及分駐（派出）所亦有家防官及社區家防官，可隨時服務大家；另婦幼警察隊將會定期在各社區、各級學校及各分駐（派出）所做暫時性保護令、家庭暴力暨性侵害防治等相關議題之宣導。

3、社會局社會工作科股長劉彥伯：

所謂高風險家庭係指家庭裡發生的一些變化（家變），例如：負擔家計的人已無法繼續工作，導致家中有未滿 18 歲之兒童及少年無人照顧其生活，請各位若周遭有發現類似的家庭，請撥打專線 02-29618094，或撥打 113，讓高風險家庭之案件能夠降低，以減少社區家暴之發生，杜絕家庭悲劇。

4、消防局減災規劃科股長郭泰富：

居家安全訪視大致可分為火災、一氧化碳中毒的防範，這也是消防局每年度災害預防的重點工作，提醒各位，家中若有裝設鐵窗，一定要將逃生口的鑰匙放置明顯處，萬一要使用，才能順利逃生，也請大家提高防災的意識與行為，如有需要，消防局亦可派員至府上做居家安全的檢視，希望大家居住品質更加有保障，請大家隨時撥打 119，讓消防局替各位做最好的服務。